

**15**  
de Marzo

**DÍA MUNDIAL  
DE LOS DERECHOS  
DE LOS CONSUMIDORES**



**Unámonos para mejorar  
nuestros derechos y cambiar  
el modelo de consumo**

# **DALE LA VUELTA**

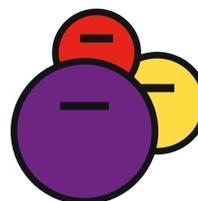
**A los Abusos bancarios, empresariales  
y al injusto sistema judicial y extrajudicial**

 @AdicaeConsumidores

 @adicae\_consumidores

 @ADICAE

 @ADICAE1



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de  
Bancos, Cajas y Seguros

# ¡Juntos por nuestros derechos y el cambio del modelo de consumo!

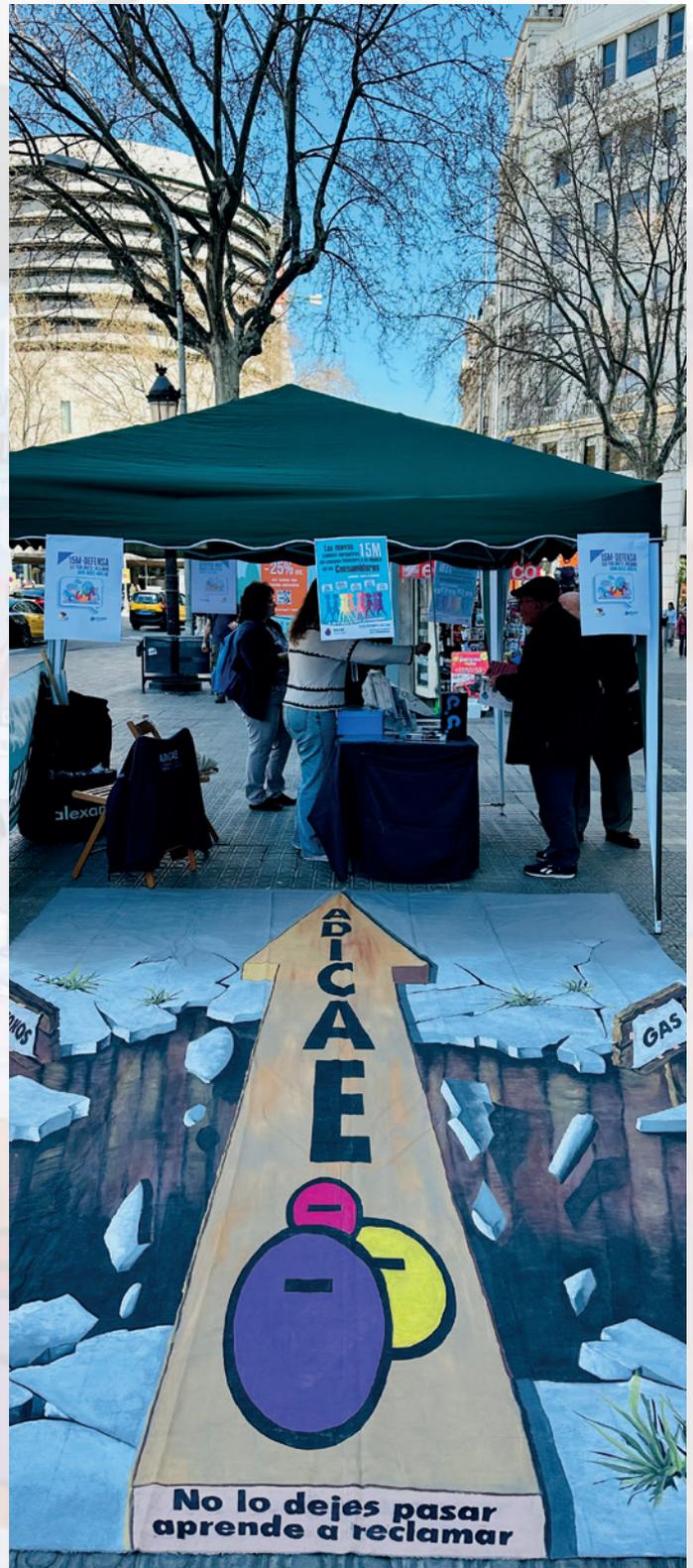
En el marco del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores, celebrado cada 15 de marzo, ADICAE presenta una agenda de actividades centradas en los temas de mayor relevancia para los consumidores y los retos que más los afectan.

El 15 de marzo, socios, colaboradores y equipos de ADICAE estarán presentes en las calles de 32 ciudades españolas para abordar las inquietudes y preocupaciones de los consumidores, ofrecer orientación para resolver conflictos y destacar la importancia de unir las demandas de los consumidores para presentarlas con una voz unificada a instituciones, empresas y la sociedad en general.

Bajo los pilares fundamentales identificados por ADICAE para las reivindicaciones de los consumidores en este día, te invitamos a participar en estas actividades, solicitar más información sobre aquellas que te interesen y unirse al cambio necesario en el modelo de consumo y al avance de nuestros derechos como consumidores.

En este Día Mundial de los Derechos de los Consumidores, unámonos para impulsar un cambio positivo en el panorama del consumo, exigiendo prácticas comerciales justas, productos seguros y servicios de calidad. Nuestro poder como consumidores radica en nuestra capacidad para unirnos y alzar nuestra voz colectiva, y juntos, podemos influir en decisiones y políticas que beneficien a todos

¡Únete a nosotros en este importante movimiento por los derechos de los consumidores y por un cambio positivo en el modelo de consumo!



**Para obtener más detalles sobre las actividades programadas, visita [www.adicae.net](http://www.adicae.net), la sede de ADICAE en tu provincia o comunidad autónoma, o escribe a [gabinetepresidencia@adicae.net](mailto:gabinetepresidencia@adicae.net)**



**15**  
de Marzo

## un mes para destacar las reivindicaciones de los consumidores

La asociación reivindica el 15 de marzo el Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Socios, colaboradores y equipos de ADICAE estarán en carpas y mesas informativas en las calles de múltiples ciudades para acercarse a las inquietudes y preocupaciones de los consumidores, resolver sus dudas y orientar la superación de los conflictos que estén afrontando, y transmitir la necesidad de reunir las reivindicaciones de los consumidores.

### ■ ANDALUCÍA

15 de Marzo | Granada  
15 de Marzo | Sevilla

### ■ ARAGÓN

12 de Marzo | Teruel  
13 de Marzo | Huesca  
15 de Marzo | Zaragoza

### ■ GALICIA

14 de Marzo | Santiago  
15 de Marzo | A Coruña  
15 de Marzo | Vigo

### ■ CASTILLA Y LEÓN

13 de Marzo | Palencia  
14 de Marzo | Salamanca  
15 de Marzo | Segovia  
15 de Marzo | Valladolid

### ■ CATALUNYA

14 de Marzo | Lerida  
14 de Marzo | Girona  
15 de Marzo | Tarragona  
15 de Marzo | Barcelona

### ■ MADRID

15 de Marzo | Madrid  
15 de Marzo | Alcobendas  
15 de Marzo | Getafe  
15 de Marzo | Alcalá de Henares

### ■ COMUNIDAD VALENCIANA

13 de Marzo | Castellón  
14 de Marzo | Alicante  
15 de Marzo | Valencia

### ■ EXTREMADURA

14 de Marzo | Cáceres  
14 de Marzo | Badajoz  
15 de Marzo | Mérida

### ■ CANARIAS

15 de Marzo | Las Palmas  
15 de Marzo | Tenerife

### ■ MURCIA

15 de Marzo | Murcia

### ■ LA RIOJA

15 de Marzo | Logroño

### ■ CASTILLA LA MANCHA

15 de Marzo | Toledo

**Visítanos a partir de las 10:00 horas.  
Estaremos esperándote para compartir  
inquietudes y vías de solución**



# Actividades

## mes del consumidor ADICAE

ADICAE organiza sesiones, talleres formativos y actividades durante todo el mes de marzo en los que se abordarán los aspectos más importantes para los consumidores, abriendo un espacio de discusión y propuesta que coopere a organizar esta gran fuerza colectiva que constituyen los consumidores.

### ■ COMUNIDAD DE MADRID

Oportunidades y Riesgos en las inversiones.

Ciclo Criptomonedas.

6 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Madrid  
(C/Embajadores, n.º 135, 1º interior)

Alfabetización digital: "Aprende a utilizar las aplicaciones básicas del móvil"

8 de marzo a las 16:00h | Sede ADICAE Madrid  
(C/Embajadores, n.º 135, 1º interior)

Actos - Debates sobre el papel de la mujer en el sector del consumo

8 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Madrid  
(C/Embajadores, n.º 135, 1º interior)

Alfabetización digital: "Aprende a escanear y adjuntar documentos e imágenes a whatsapp, gmail y google drive"

13 de marzo a las 12:00h | Sede ADICAE Madrid  
(C/Embajadores, n.º 135, 1º interior)

¿Cómo ahorra en la cesta de la compra?.

26 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Madrid  
(C/Embajadores, n.º 135, 1º interior)

Calle Terradas, n.º 1, Getafe.

Avda. Juan Carlos I, n.º 13, local 47. Alcalá de Henares.



### ■ COMUNIDAD VALENCIANA

"Planes de pensiones, fondos de inversión y rentas vitalicias"

21 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valencia  
(C/ Navarra, n.º 9, bajo, Valencia)

"Charla informativa Gastos Hipotecarios"

26 de marzo a las 19:30h | Centro Juvenil de Xirivell  
(C/ Levante UD, 2. 46950 - Xirivella, Valencia)

Sesiones alfabetización digital: "Aprende a manejar de manera básica tu móvil"

26 de marzo a las 11:00h | Sede ADICAE Valencia  
(C/ Navarra, n.º 9, bajo, Valencia)

**PUEDES INSCRIBIRTE POR TELÉFONO,  
EN LAS SEDES DE ADICAE,  
ESCRIBIENDO A [INFO@ADICAE.NET](mailto:INFO@ADICAE.NET) Y  
EN [WWW.ADICAE.NET](http://WWW.ADICAE.NET)**



## ■ EXTREMADURA

**Alfabetización digital: “Aprende a escanear documentos con aplicaciones del móvil”**

**11 de marzo a las 10:30h | Sede ADICAE Badajoz**  
(Avda. Santa Marina, n.º 34)

**Alfabetización digital: “Aprende a buscar información por internet”**

**11 de marzo a las 17:30h | Centro de Mayores San Andrés** (Calle Benegas, n.º 10. Badajoz)

**Alfabetización digital: “Aprende a utilizar las aplicaciones del móvil”**

**13 de marzo a las 17:30h | Centro de Mayores San Andrés** (Calle Benegas, n.º 10. Badajoz)

**Alfabetización digital: “Aprende a escanear documentos y enviarlo a tus contactos”**

**13 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Cáceres**  
(Avda Virgen de Guadalupe, n.º 8, 1ºB. Cáceres)

**Alfabetización digital: “Aprende a escanear documentos y enviarlo a tus contactos”**

**20 de marzo a las 17:30h | Centro de Mayores San Andrés** (Calle Benegas, n.º 10. Badajoz)

**Alfabetización digital: “Aprende a escanear documentos con aplicaciones del móvil”**

**20 de marzo a las 18:00h | Centro de Mayores San Andrés** (Calle Benegas, n.º 10. Badajoz)

**“Consumo urbano vs consumo rural”**

**21 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Cáceres**  
(Avda Virgen de Guadalupe, n.º 8, 1ºB. Cáceres)

**Alfabetización digital: “Aprende a escanear documentos con aplicaciones del móvil”**

**25 de marzo a las 17:30h | Centro de Mayores San Andrés** (Calle Benegas, n.º 10. Badajoz)

**Alfabetización digital: “Guarda tus imágenes y documentos de manera segura en tu móvil”**

**27 de marzo a las 18:00h | Sede Cáceres**  
(Avda Virgen de Guadalupe, n.º 8, 1ºB. Cáceres)

## ■ MURCIA

**Jornada “Consumo Inteligente” en colaboración con la Consejería de Economía, Hacienda y Empresa.**

**14 de marzo a las 10:00h | Hotel Amistad de Murcia**  
(Calle Condestable, n.º 1. Murcia)

**“Economía Circular y Consumo Responsable”**

**15 de marzo a las 12:25h | Centro de Educación Para Adultos Juan Carlos I**  
(C/ Reina Sofía, n.º 1. Murcia)

## ■ CATALUÑA

**“La Inteligencia Artificial y el metaverso para los consumidores”**

**11 de marzo a las 11:30h | Palau Foronda**  
(Ronda Sant Pau, n.º 43-45)

**“Foro-debate sobre la alimentación y la vivienda en Cataluña”**

**12 de marzo a las 16:00h | Palau Foronda**  
(Ronda Sant Pau, n.º 43-45)

**“Crédito, compras online y medidas de seguridad para evitar estafas”**

**13 de marzo a las 18:00h | Biblioteca Ramon Fernández Jurado**  
(Carrer del Bisbe Urquinaona, 19-21, Castelldefels, Barcelona)

**Alfabetización digital: “Aprende a utilizar las aplicaciones básicas del móvil”**

**13 de marzo a las 12:00h | Sede ADICAE Barcelona**  
(Carrer Creu dels Molers, n.º 13)

**Alfabetización digital: “Crea y maneja el correo electrónico”**

**20 de marzo a las 12:00h | Sede ADICAE Barcelona**  
(Carrer Creu dels Molers, n.º 13)

**Alfabetización digital: “Aprende a enviar archivos por correo electrónico”**

**27 de marzo a las 12:00h | Sede ADICAE Barcelona**  
(Carrer Creu dels Molers, n.º 13)





## ■ CASTILLA Y LEÓN

**Alfabetización digital: “Entorno Windows y Word”**

**12 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valladolid**  
(C/ General Ruiz, 2 (pasaje de la marquesina), local 12. Valladolid)

**Alfabetización digital: “Internet. Primeros pasos”**

**19 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valladolid**  
(C/ General Ruiz, 2 (pasaje de la marquesina), local 12. Valladolid)

**“¿En qué nos tenemos que fijar a la hora de contratar una hipoteca?”**

**20 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valladolid**  
(C/ General Ruiz, 2 (pasaje de la marquesina), local 12. Valladolid)

**“¿Cómo reclamar la compra de un producto o servicio online o en el establecimiento?”**

**21 de marzo a las 17:30h | Red Íncola**  
(C/ Olmo, nº 63, Valladolid)

**Alfabetización digital: “Búscadores y tipos de sitios web”**

**26 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valladolid**  
(C/ General Ruiz, 2 (pasaje de la marquesina), local 12. Valladolid)

**“Cómo reclamar retrasos y problemas con los transportes”**

**27 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Valladolid**  
(C/ General Ruiz, 2 (pasaje de la marquesina), local 12. Valladolid)

## ■ GALICIA

**Alfabetización digital: “Comercio electrónico y seguridad informática”**

**13 de marzo a las 10:30h | Sede ADICAE Vigo**  
(C/ Pizarro, nº 52, Entlo A. Vigo)

**Alfabetización digital: “Las Redes Sociales”**

**14 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Vigo**  
(C/ Pizarro, nº 52, Entlo A. Vigo)

**“Jornada de puertas abiertas de consumo para los consumidores”**

**19 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Vigo**  
(C/ Pizarro, nº 52, Entlo A. Vigo)

**“Ley de 2ª oportunidad. Desahógate de tus deudas”**

**21 de marzo a las 18:30h | Sede ADICAE Vigo**  
(C/ Pizarro, nº 52, Entlo A. Vigo)

Sede ADICAE A Coruña (Avda De Oza, nº 45, entlo dcha. A Coruña.

**Alfabetización digital: “Conoce el manejo de tu móvil”**

**21 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Vigo**  
(C/ Pizarro, nº 52, Entlo A. Vigo)

**Alfabetización digital: “Conoce el manejo de tu móvil”**

**21 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE A Coruña**  
(Avda De Oza, nº 45, entlo dcha) A Coruña.

**“Los derechos de los consumidores”**

**22 de marzo a las 12:00h | Concello de Betanzos**  
(Rúa Emilio Romai, nº 1). Betanzos, A Coruña.



## ■ ANDALUCÍA

### “Charla informativa Cláusula suelo”

18 de marzo a las 16:00h | Sede ADICAE Jaén  
(C/ Santo Reino, nº 4, 2º C, Jaén)

### “Charla informativa Gastos Hipotecarios”

18 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Jaén  
(C/ Santo Reino, nº 4, 2º C, Jaén)

### “Aprende a leer la factura de la luz. Novedades 2024”

18 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Jaén  
(C/ Santo Reino, nº 4, 2º C, Jaén)

### “Charla informativa Cláusula suelo”

21 de marzo a las 16:00h | Sede ADICAE Granada  
(Plaza del Campillo, nº 2, 1ºG. Edificio Macia. Granada)

### “Charla informativa Gastos Hipotecarios”

21 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Granada  
(Plaza del Campillo, nº 2, 1ºG. Edificio Macia. Granada)

## ■ CANARIAS

### “Ahorro energético; Ventajas del autoconsumo Individual y Colectivo”

7 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Las Palmas  
(Calle León y Castillo, 89, Las Palmas)

### “Sistema de Resolución extrajudicial de conflictos en Consumo”

12 de marzo a las 17:00h | Facultad de Derecho de la ULPGC  
(Calle Zurbaran, s/n, Fines, Las Palmas)

### Sesiones alfabetización digital: “Conoce tu móvil”

12 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Las Palmas  
(Calle León y Castillo, 89, Las Palmas)

### “El impacto de la Inteligencia Artificial en los consumidores y organizaciones”

15 de marzo a las 12:00h | Webinar y presencial en sede ADICAE Las Palmas  
(C/ León y Castilla, nº 89, bajo dcha)

### Sesiones alfabetización digital: “Sistemas de videoconferencia: skype y zoom”

19 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Las Palmas  
(C/ León y Castilla, nº 89, bajo dcha)

### Sesiones alfabetización digital: “Redes Sociales y programas de comunicación”

26 de marzo a las 17:00h | Sede ADICAE Las Palmas  
(C/ León y Castilla, nº 89, bajo dcha)



## ■ ARAGÓN

**“Las Nuevas Tecnologías y Redes Sociales: Prevención y riesgos”**

7 de marzo a las 19:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Aprende a utilizar las aplicaciones del móvil”**

11 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**“Aula de Consumo: Viviendas de uso turístico. Guías de turismo: el fenómeno free tour”**

12 de marzo a las 11:00h | Sala LAAB, Planta Baja  
(Plaza del Pilar, 3, Zaragoza)

**Sesiones alfabetización digital: “Escanear y adjuntar documentos al correo electrónico”**

12 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Aprende a utilizar las aplicaciones del móvil”**

13 de marzo a las 11:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Copias de seguridad en el móvil”**

14 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Videollamadas y participación online”**

14 de marzo a las 17:30h | C.P.E.P.A. Casa del Canal  
(Plaza de Cuéllar, n.º 6. Zaragoza)

**Sesiones alfabetización digital: “Acceso a la información y navegar por internet”**

18 de marzo a las 11:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Acto de bienvenida de socios”**

18 de marzo a las 18:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Aprende a comprar de manera segura por internet”**

19 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Videollamadas y participación online”**

20 de marzo a las 11:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**“Apúntate como voluntario para impartir talleres de manejo del móvil y pc básico”**

20 de marzo a las 18:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Navega de manera segura por internet y desde tu móvil”**

21 de marzo a las 17:30h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**Sesiones alfabetización digital: “Redes Sociales e identidad digital”**

21 de marzo a las 17:30h | C.P.E.P.A. Casa del Canal  
(Plaza de Cuéllar, n.º 6. Zaragoza)

**Sesiones alfabetización digital: “Redes Sociales e identidad digital”**

25 de marzo a las 11:00h | Sede ADICAE Zaragoza  
(C/ Gavín, n.º 12, local)

**“Visita al Banco de España de Zaragoza”**

26 de marzo a las 10:00h | Banco de España de Zaragoza  
(Pl. de España, 8, Casco Antiguo, Zaragoza)

**““Aprende a leer la factura de la luz. Novedades 2024””**

27 de marzo a las 10:00h | Sdad. San Vicente de Paul  
(C/ San Pablo, 42. Zaragoza)

