

En este momento de crisis generada por la COVID-19 que estamos viviendo, queremos analizar y debatir sobre la situación de las diferentes cuestiones hipotecarias que generan conflictos en los consumidores, dando la información necesaria para prevenir sobre estos problemas y para reaccionar a los mismos.

En este encuentro que organiza ADICAE, expertos y profesionales reputados en materia hipotecaria analizarán la 'Ley de Crédito Inmobiliario', 'la oferta hipotecaria durante la pandemia', 'los retos de los conflictos masivos de los consumidores', 'el real avance del RCGC como garantía de transparencia', 'las moratorias covid', 'la evolución del mercado del acceso a la vivienda' y muchos temas más con el objeto de transmitir a los consumidores la información y herramientas necesarias para enfrentar con garantías unas relaciones marcadas por el abuso.

Las conclusiones del análisis que surjan del encuentro servirán para impulsar el rol activo de los consumidores, potenciando la información y formación como mecanismo de defensa de los derechos de los usuarios ante los abusos de la banca.

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

# Los consumidores ante el mercado hipotecario post-covid

Análisis y debate sobre la situación hipotecaria y los derechos de los consumidores en época de pandemia



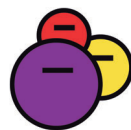
## Jornadas online 18 y 19 de Noviembre

Inscripciones en:

✉: [plataformahipotecaria@adicae.net](mailto:plataformahipotecaria@adicae.net)



Proyecto: 'Observatorio Hipotecario de los consumidores en la era post-covid'



**ADICAE**

Consumidores críticos, responsables y solidarios | [www.adicae.net](http://www.adicae.net)



Con el apoyo del Ministerio de Consumo. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.

## Miércoles, 18 de Noviembre de 2020

### 16:00h. → Acto de apertura

- Dña. Margarita Delgado, Subgobernadora del Banco de España.
- D. Manuel Pardos, Presidente de ADICAE.

### 16:30h. → Presente y futuro de los conflictos masivos de los consumidores en el ámbito hipotecario (Cláusulas Suelo, IRPH, Gastos, etc.).

¿Dónde estamos en los diferentes conflictos masivos con los consumidores hipotecados? ¿Qué perspectivas y retos hay?. La acción colectiva como solución eficaz para el desatascado de los juzgados y dar una respuesta eficaz a los principios y normas de protección de los consumidores.

- D. Enrique Sanjuan y Muñoz, magistrado de la Audiencia Provincial de Málaga.
- D. Francisco Pertiñez, profesor titular de derecho civil en la Universidad de Granada.

Presentados por D. Fernando Herrero, vocal Junta Directiva ADICAE.

### 17:30h. → La oferta y prácticas en la comercialización de hipotecas tras la Ley de Crédito Inmobiliario y el Covid-19. ¿Un antes y un después de la pandemia?

¿Ha variado el tipo de hipoteca, las condiciones, o la publicidad y formas de contratación, a raíz de la crisis del Covid-19? ¿Son esperables cambios de fondo en la situación "post-covid" en el ámbito de las hipotecas?

- Dña. Raquel Lander, periodista especializada en Banca del Diario Expansión.
- Dña. Eva María García Alegre, abogada, coordinadora del estudio de ADICAE sobre prácticas comerciales en la oferta y contratación de hipotecas.

Presentado por D. Francisco Javier Jiménez Chacón, coordinador del Observatorio Hipotecario y miembro del Consejo Jurídico de ADICAE.

### 18:30h. → Pausa

### 18:45h. → Las polémicas Tribunal Supremo-TJUE: La exigencia de Transparencia sustancial como criterio de interpretación de la doctrina Europea sobre protección del consumidor hipotecado.

- D. Javier Orduña, Catedrático de Derecho Civil en la Universidad de Valencia, Ex-magistrado del Tribunal Supremo.

Presentado por D. Víctor Cremades, Director del Consejo Jurídico de ADICAE.

## Jueves, 19 de Noviembre de 2020

### 16:00h. → El Registro obligatorio de los formularios de contrato, ¿un avance efectivo para los consumidores?

Un análisis sobre cómo se está aplicando la obligación de depósito previo de contratos-tipo en el RCGC y de su eficacia práctica en términos de transparencia, seguridad y otros para los consumidores.

- D. Carlos Ballugera, Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios de España, Registrador de la Propiedad.
- D. Jose Manuel Busto Lago, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de A Coruña.
- Dña. Teresa Alonso, Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de Zaragoza.

Presentados por Dña. Karina Fabregas, Secretaria de la Junta Directiva de ADICAE y miembro del Consejo Jurídico de la Asociación.

### 17:15h. → Las medidas frente a circunstancias excepcionales en la vida de la hipoteca.

Del Código de Buenas Prácticas a las moratorias Covid-19. Eficacia, alcance, idoneidad y alternativas.

Invitados:

- D. Manuel Jesús Marín López, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla La Mancha.

### 18:00h. → Pausa

### 18:15h. → La reacción del sector bancario ante la crisis del Covid-19.

De las medidas adoptadas al futuro de las relaciones banca-consumidores. La digitalización y la "nueva normalidad" y los cambios esperables en el sector financiero.

- D. José Luis Martínez Campuzano, portavoz de la Asociación Española de Banca (AEB).
- D. Manuel Pardos, Presidente de ADICAE.

### 19:00h. → Los consumidores ante la evolución del alquiler, hipotecas y acceso a la vivienda.

- D. Luis Ferruz, Catedrático de Finanzas en la Universidad de Zaragoza.
- D. Juan Villén, Director de Idealista/hipotecas.

Presentado por D. Jordi Tarruella, Vicepresidente de ADICAE.

### 19:30h. → Clausura: El proyecto de ADICAE "Observatorio Hipotecario de los consumidores en la era post-covid".

Actuaciones destacadas, publicaciones y herramientas y avance de conclusiones de las experiencias de creación de una red de información, formación a impulso a la reacción de los consumidores en el ámbito hipotecario.